

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Resultados de CONALEP Estado de México
Plantel Chimalhuacán



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Justificación



El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) ha adoptado como política educativa las Normas ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organización Educativas, la cuales establecen como requisito 7.1.4 el atender el **“Ambiente para la operación de los procesos”**, en donde se señala que “la organización debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar tanto factores psicosociales como físicos”.

De acuerdo con la guía del ABC del Ambiente Escolar emitida por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), “el reto es crear un entorno escolar que promueva el sano desarrollo de los adolescentes, tomando en cuenta la interacción entre los individuos que conforman la comunidad escolar y las fortalezas o desventajas del entorno”.

Es por ello que el CONALEP aplica a los alumnos de sus planteles educativos la **Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)**; su medición como herramienta de diagnóstico permite identificar la percepción que tienen con relación con el clima escolar, tomar decisiones que promuevan acciones para mejorar las condiciones de operación y contar con un lugar digno para aprender.

EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA | conalep

Eres estudiante de algún plantel del CONALEP...
¡Tienes derecho a opinar!

COMPROMISO con la Calidad

Participa
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Del 13 de mayo al 14 de junio de 2024

<https://forms.gle/gqHstjPpMevxQYmX9>

Informes: Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
Tel. 5554803700 Ext. 2625 • 2125

EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA | conalep

conalep.edu.mx



Objetivo General

Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes CONALEP, en relación con el ambiente que prevalece en los planteles escolares, con el fin de contar con un diagnóstico nacional, identificar áreas de oportunidad y tomar decisiones que promuevan la mejora de los procesos educativos.

Objetivos Específicos

- 1 Conocer el sentir de los estudiantes sobre aquellos aspectos de tipo psicoemocional que afectan la motivación y el desempeño de los estudiantes, incidiendo en el nivel de logro académico.
- 2 Identificar el nivel de conflicto escolar que se vive en los planteles CONALEP.

Marco Conceptual

Toda escuela tiene un ambiente escolar pero no siempre uno positivo. La escuela, para los estudiantes, es indispensable para su desarrollo y bienestar, para la adquisición de conocimientos y el fortalecimiento de aspectos psíquicos y sociales. La escuela debe ser un lugar seguro para estudiantes, docentes, trabajadores, y no deberá ser un factor de riesgo: la responsabilidad de que así sea recae en los adultos responsables del cumplimiento de las normativas, de la operación eficaz de procedimientos y de la atención a los protocolos de actuación.



Componentes y factores de Medición e-MAE

CONALEP: PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO

COMPONENTES DEL AMBIENTE ESCOLAR

Componente Social	Componente Físico	Componente Afectivo
Comunicación e interacción entre las personas que conviven y se relacionan en la escuela.	Condiciones físicas de las instalaciones y su infraestructura, a nivel interno y externo.	Sentimientos y actitudes compartidos por los miembros que se relacionan en la escuela.

FACTORES DE MEDICIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR

<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación alumno-alumno. 2. Relación-alumno docente. 3. Relación alumno-comunidad educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Relación alumno-instalaciones físicas. 5. Relación alumno-ambiente externo del plantel. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Sentir emocional del alumno. 7. Inclusión del alumno al entorno escolar.
--	---	--

DESCRIPCIÓN DE FACTORES DE MEDICIÓN

Relación alumno-alumno	Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción y convivencia que experimenta con otros estudiantes.
Relación alumno-docente	Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción entre los alumnos con sus docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
Relación alumno-comunidad educativa	Mide la percepción del estudiante en torno a las relaciones cotidianas de los alumnos con el personal que labora en el plantel, en la prestación de servicios académicos y administrativos.
Relación alumno-instalaciones físicas	Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones físicas de los espacios educativos del plantel para favorecer su desempeño académico.
Relación alumno-ambiente externo	Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones de seguridad escolar que prevalecen en el ambiente exterior al plantel escolar.
Sentir emocional del alumno	Mide el estado de bienestar emocional de los alumnos, que impulsan o inhiben el desempeño académico.
Inclusión del alumno al entorno escolar	Mide la percepción que tiene el estudiante sobre el derecho a una educación de calidad en igualdad de condiciones, prestando especial atención a quienes están en situaciones de exclusión.
Fractal Nivel de conflicto escolar	Mide la percepción de los estudiantes en torno a la identificación de diversas problemáticas visibles en la comunidad escolar.



Características de la Encuesta:

Está compuesta por tres momentos:
10 preguntas sociodemográficas o estadísticas, 8 aspectos de medición con 47 reactivos y un espacio para recibir de manera libre comentarios o sugerencias.


La muestra de al menos 10 % de la matrícula total de alumnos registrada en el plantel.

La encuesta presenta un 95 % de nivel confianza y un margen de error de 0.53 %.

Los informes se emiten de manera personalizada, permitiendo identificar las fortalezas o debilidades del plantel. Los puntos débiles o vulnerables se convierten en prioridad para la institución e implicarán el desarrollo de acciones de mejora.



Escala de valoración para la interpretación de resultados:



Intervalo de Calificación	Tipo de Resultado	Rango
0	Nulo	Negativo
01-20	Deficiente	
21-59	Insuficiente	
60-79	Aceptable	Positivo
80-89	Bueno	
90-100	Sobresaliente	

Las acciones de mejora se deberán realizar a partir del rango “Aceptable-Positivo” al “Deficiente-Negativo”.

**Encuesta de Medición del
Ambiente Escolar
(e-MAE) 2024**

Datos sociodemográficos de los encuestados



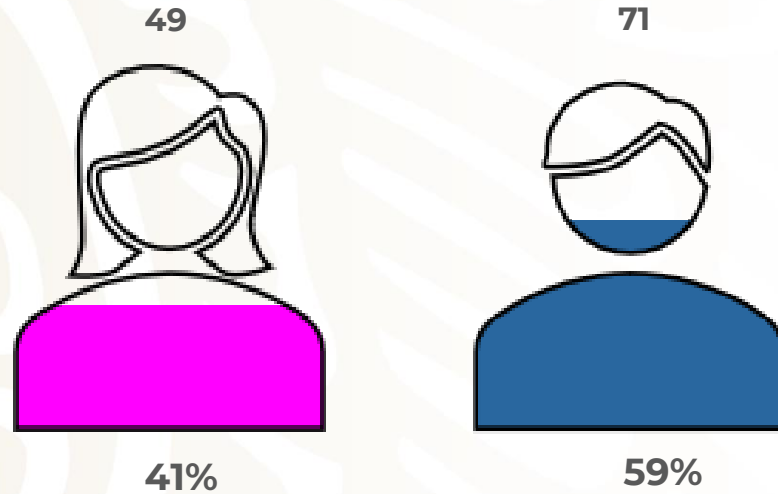
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



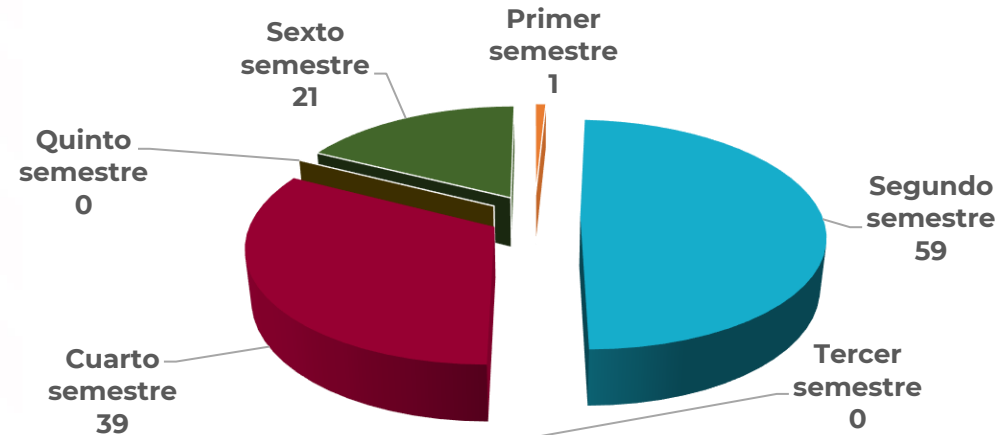
Datos Sociodemográficos



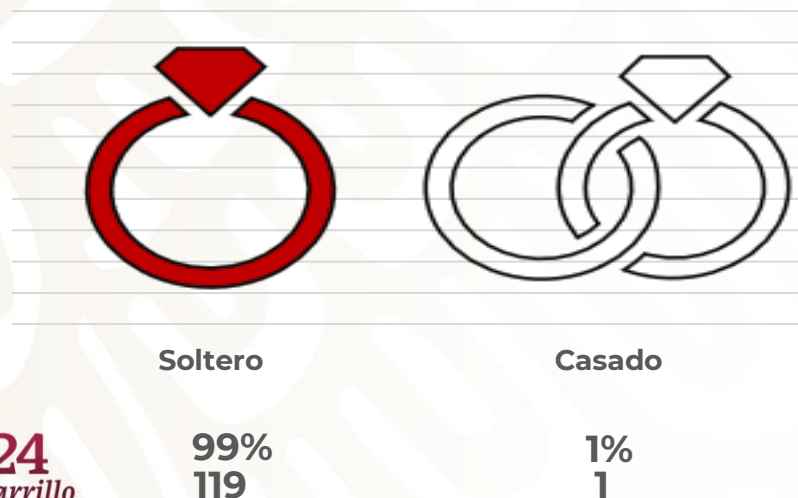
POBLACIÓN POR GÉNERO



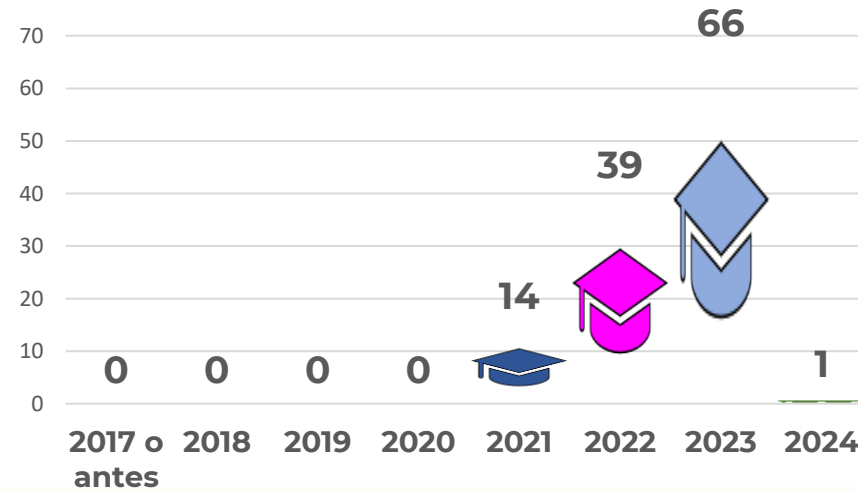
SEMESTRE CURSADO ACTUALMENTE



ESTADO CIVIL

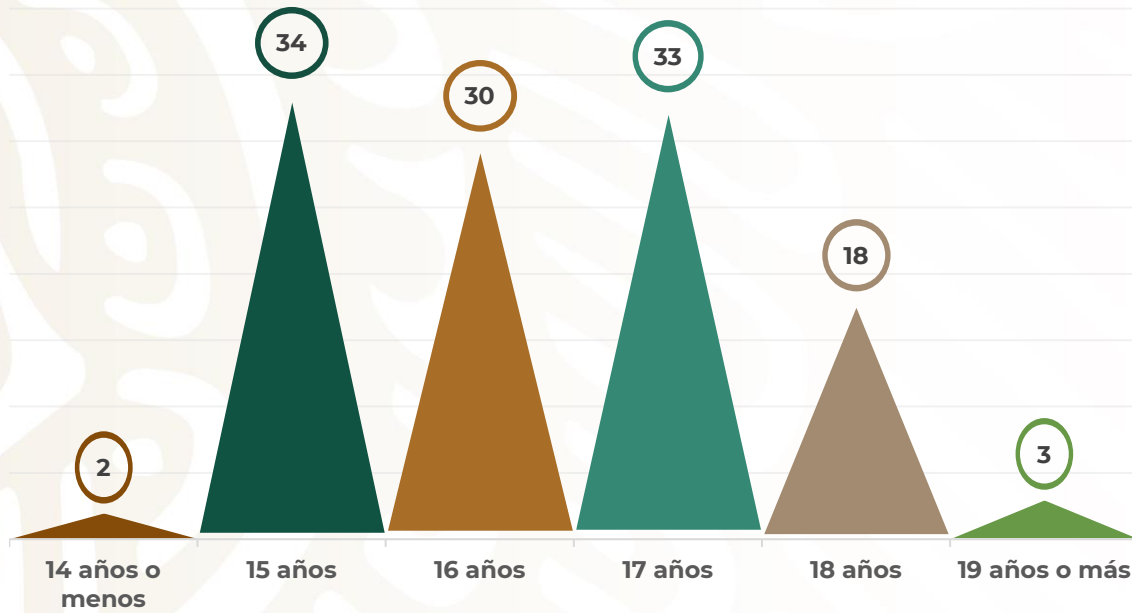


AÑO DE INGRESO





EDAD



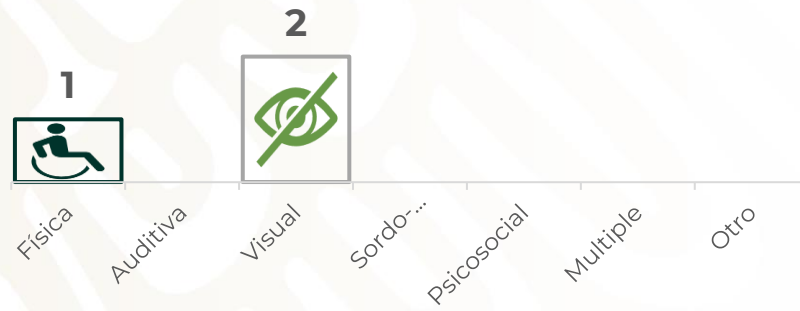
TURNO

21%
Vespertino
25

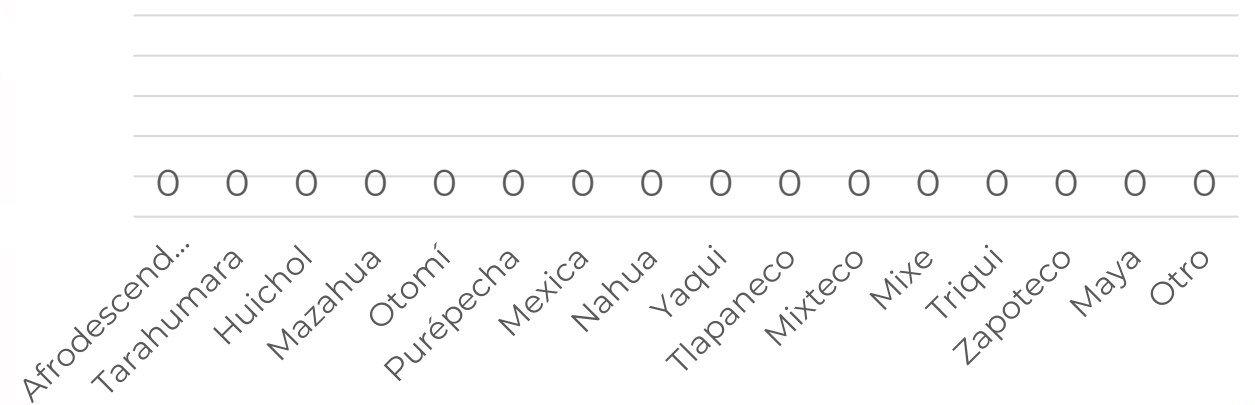


79%
Matutino
95

TIPO DE DISCAPACIDAD

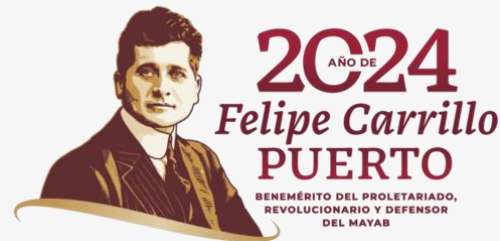


GRUPO ÉTNICO



**Encuesta de Medición del
Ambiente Escolar
(e-MAE) 2024**

Resultados por factores y reactivos de medición



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





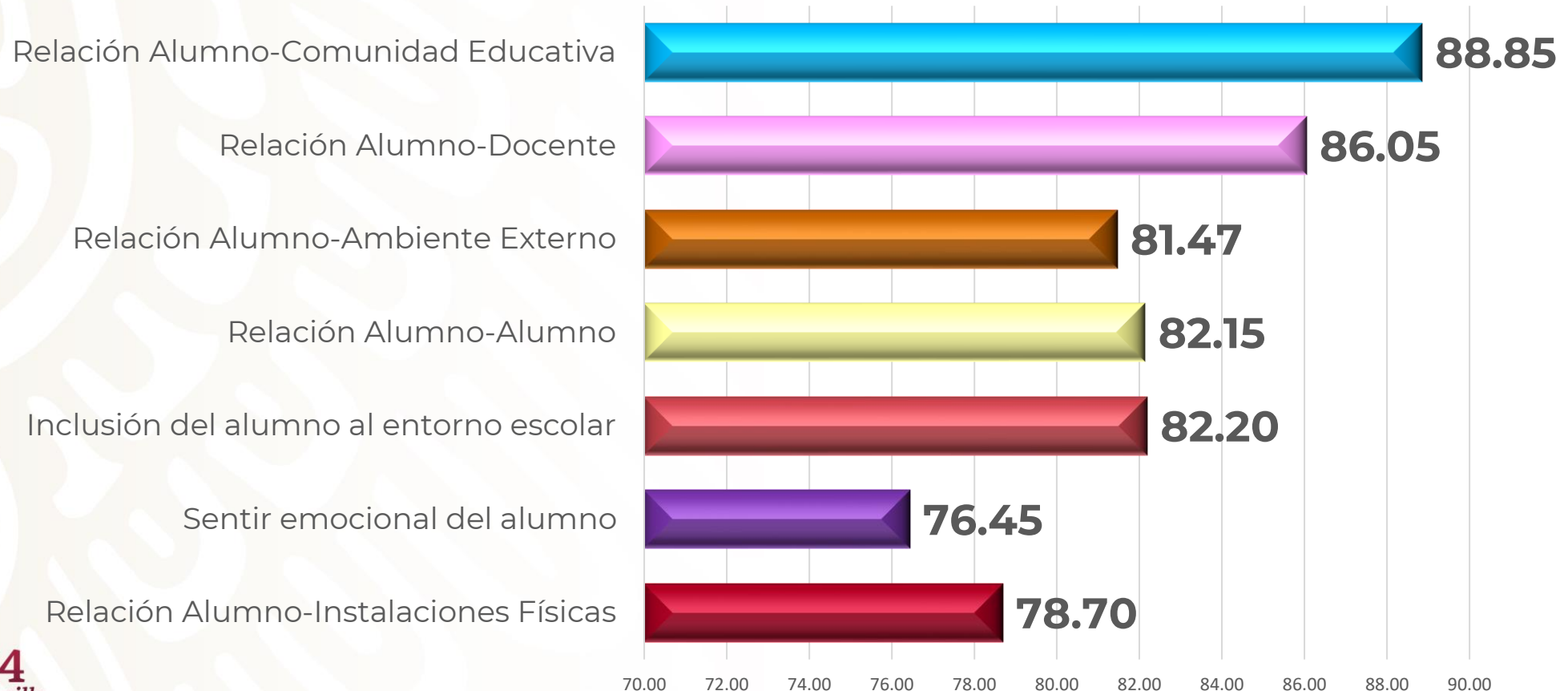
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 1. Índice General de Satisfacción
CONALEP Plantel Chimalhuacán





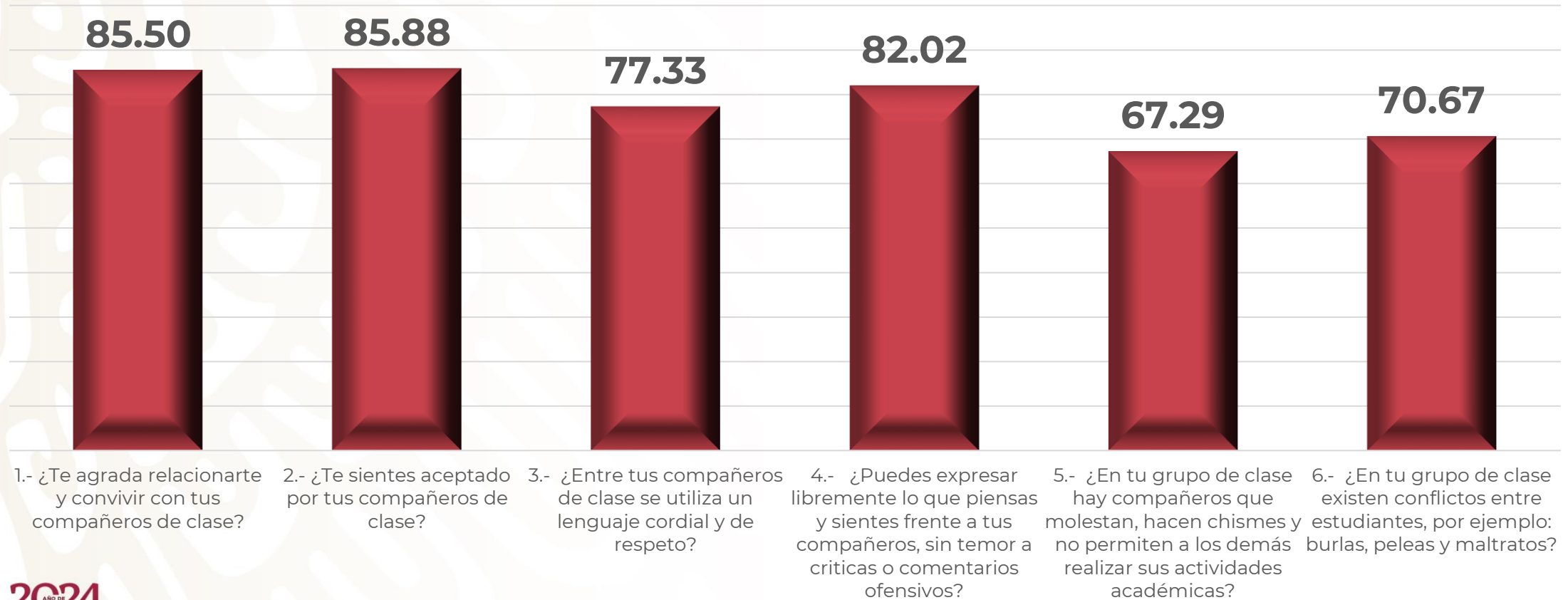
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024
Gráfica 2. Resultados de Índices por Factores de Medición
CONALEP Plantel Chimalhuacán





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 3. Factor “Relación Alumno- Alumno” CONALEP Plantel Chimalhuacán



1.- ¿Te agrada relacionarte y convivir con tus compañeros de clase?

2.- ¿Te sientes aceptado por tus compañeros de clase?

3.- ¿Entre tus compañeros de clase se utiliza un lenguaje cordial y de respeto?

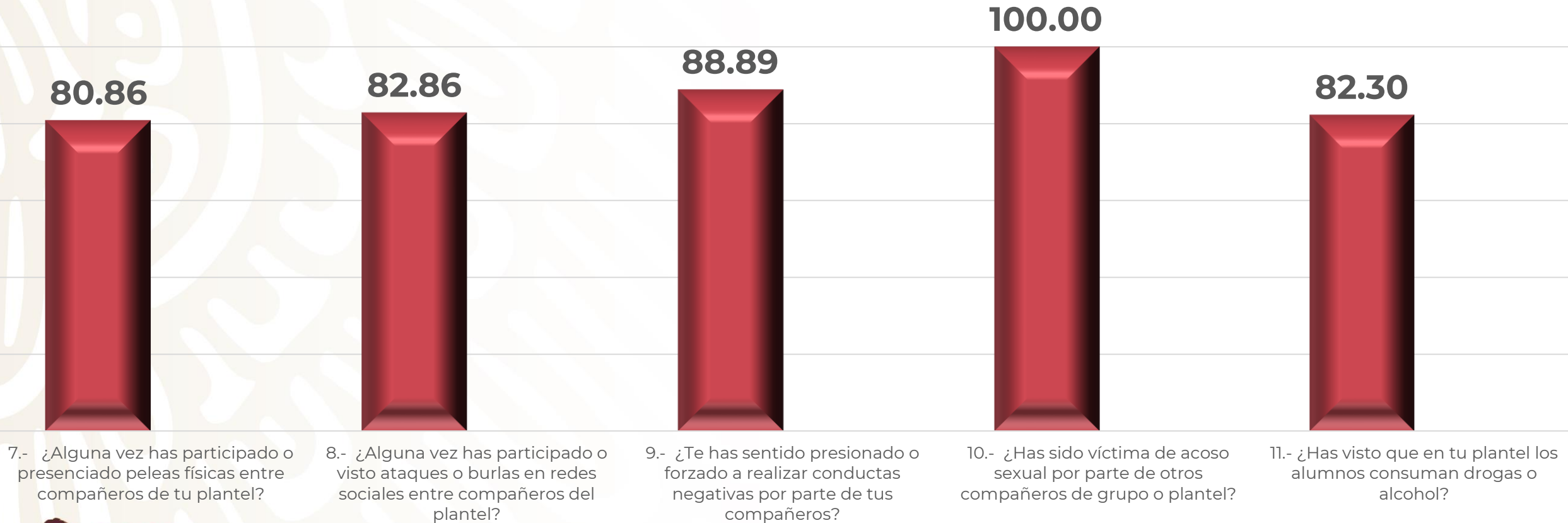
4.- ¿Puedes expresar libremente lo que piensas y sientes frente a tus compañeros, sin temor a críticas o comentarios ofensivos?

5.- ¿En tu grupo de clase hay compañeros que molestan, hacen chismes y no permiten a los demás realizar sus actividades académicas?

6.- ¿En tu grupo de clase existen conflictos entre estudiantes, por ejemplo: burlas, peleas y maltratos?



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024
Gráfica 3.BIS Factor “Relación Alumno- Alumno”
CONALEP Plantel Chimalhuacán

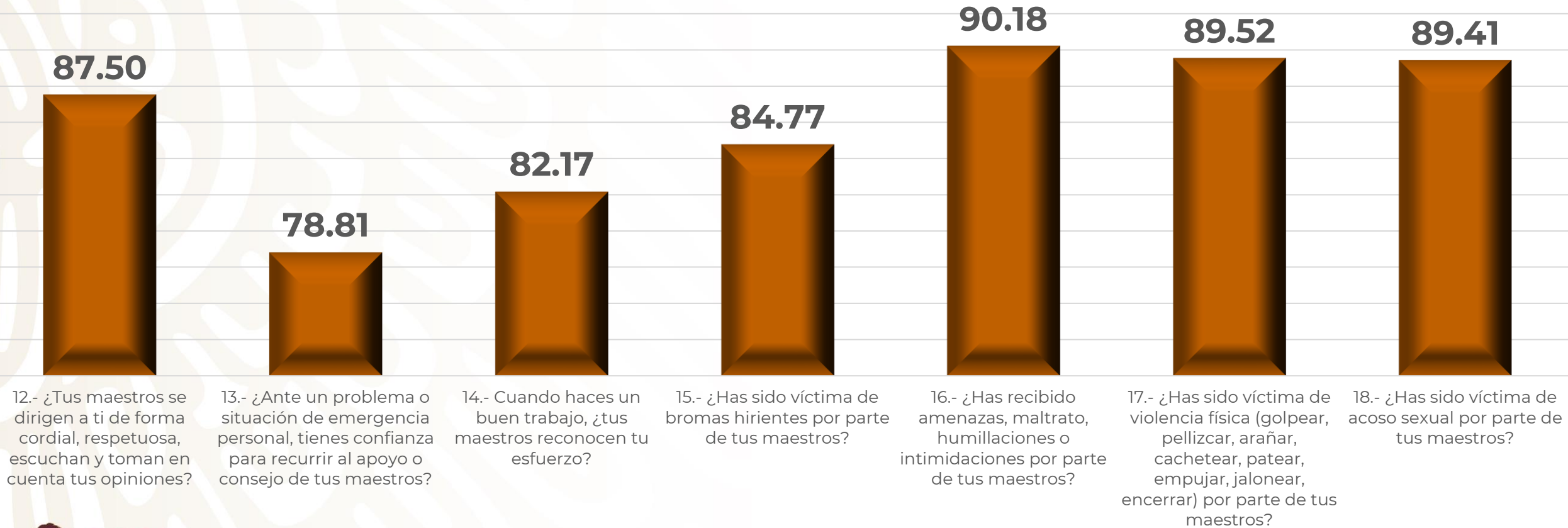


Nota: Los reactivos 7, 8, 9, 10 y 11 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

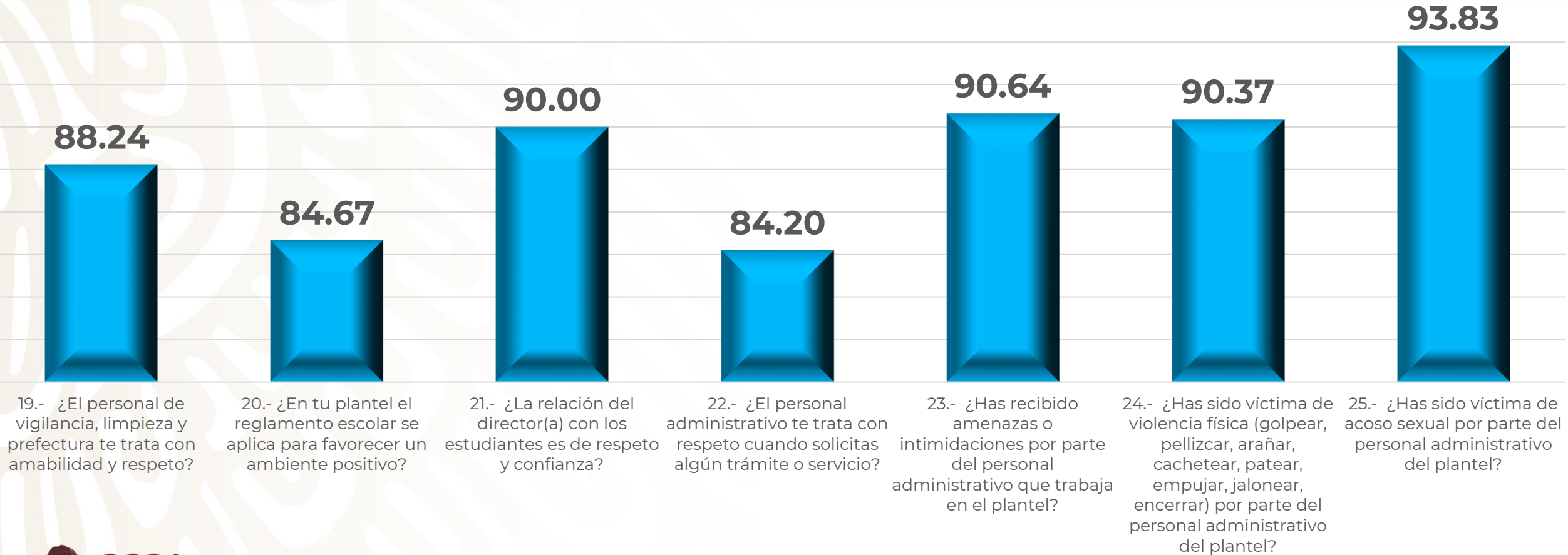
Gráfica 4. Factor “Relación Alumno- Docente” CONALEP Plantel Chimalhuacán



Nota: Los reactivos 15, 16, 17 y 18 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024
Gráfica 5. Factor “Relación Alumno- Comunidad Educativa”
CONALEP Plantel Chimalhuacán

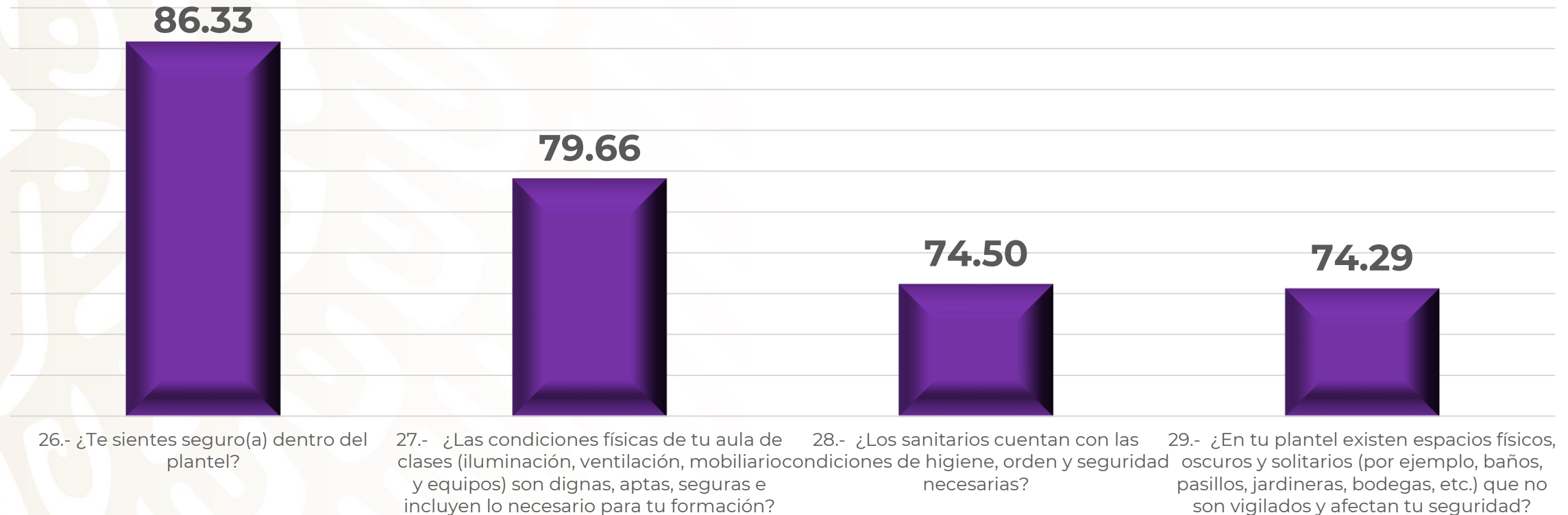


Nota: Los reactivos 23, 24 y 25 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024
Gráfica 6. Factor “Relación Alumno- Instalaciones Físicas”
CONALEP Plantel Chimalhuacán

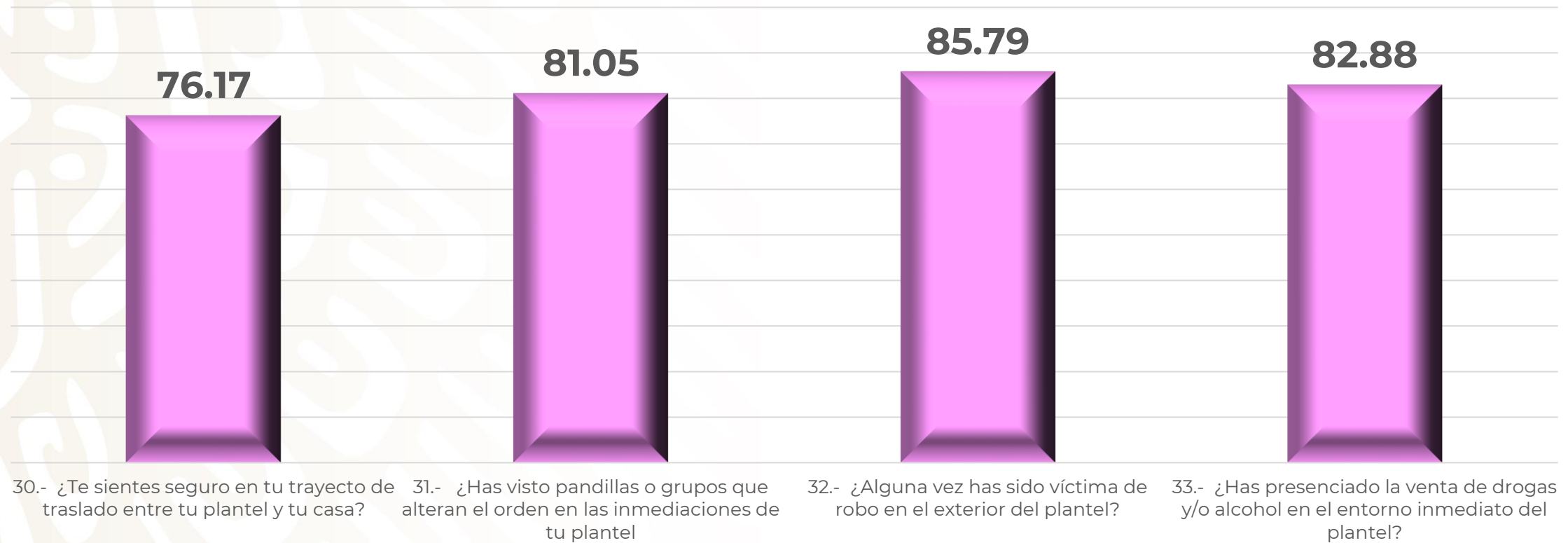


Nota: El reactivo 29 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

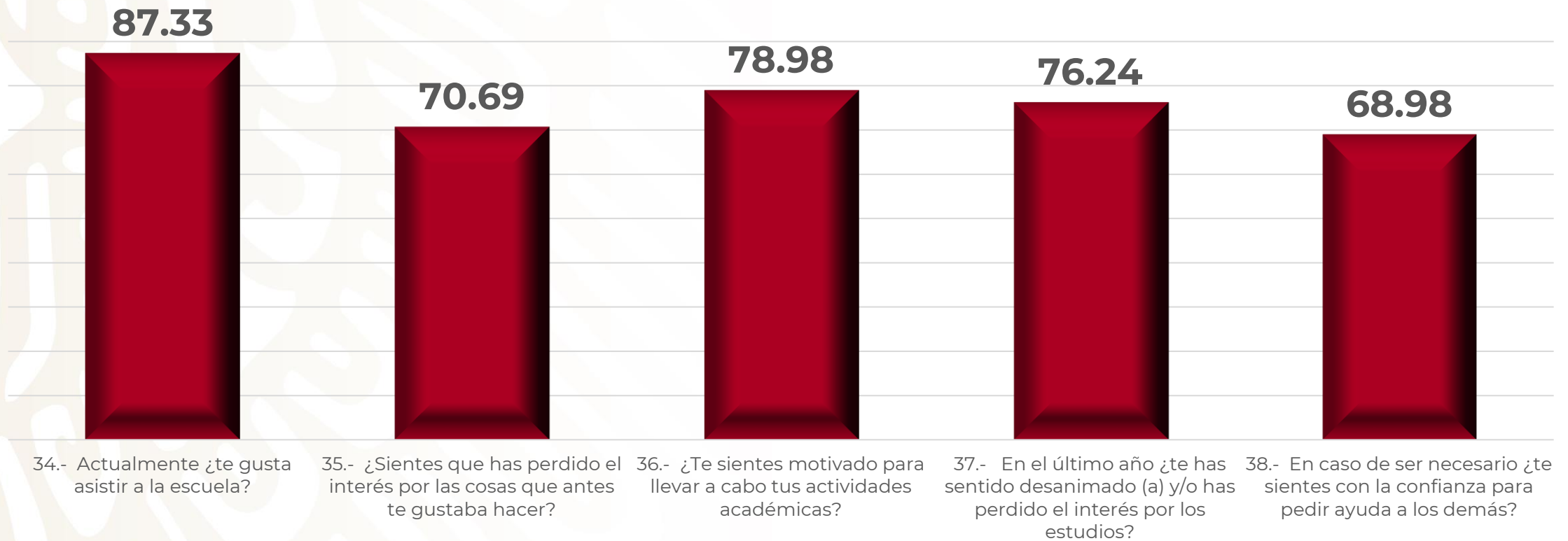
Gráfica 7. Factor “Relación Alumno- Ambiente Externo” CONALEP Plantel Chimalhuacán





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 8. Factor “Sentir emocional del alumno” CONALEP Plantel Chimalhuacán



34.- Actualmente ¿te gusta asistir a la escuela?

35.- ¿Sientes que has perdido el interés por las cosas que antes te gustaba hacer?

36.- ¿Te sientes motivado para llevar a cabo tus actividades académicas?

37.- En el último año ¿te has sentido desanimado (a) y/o has perdido el interés por los estudios?

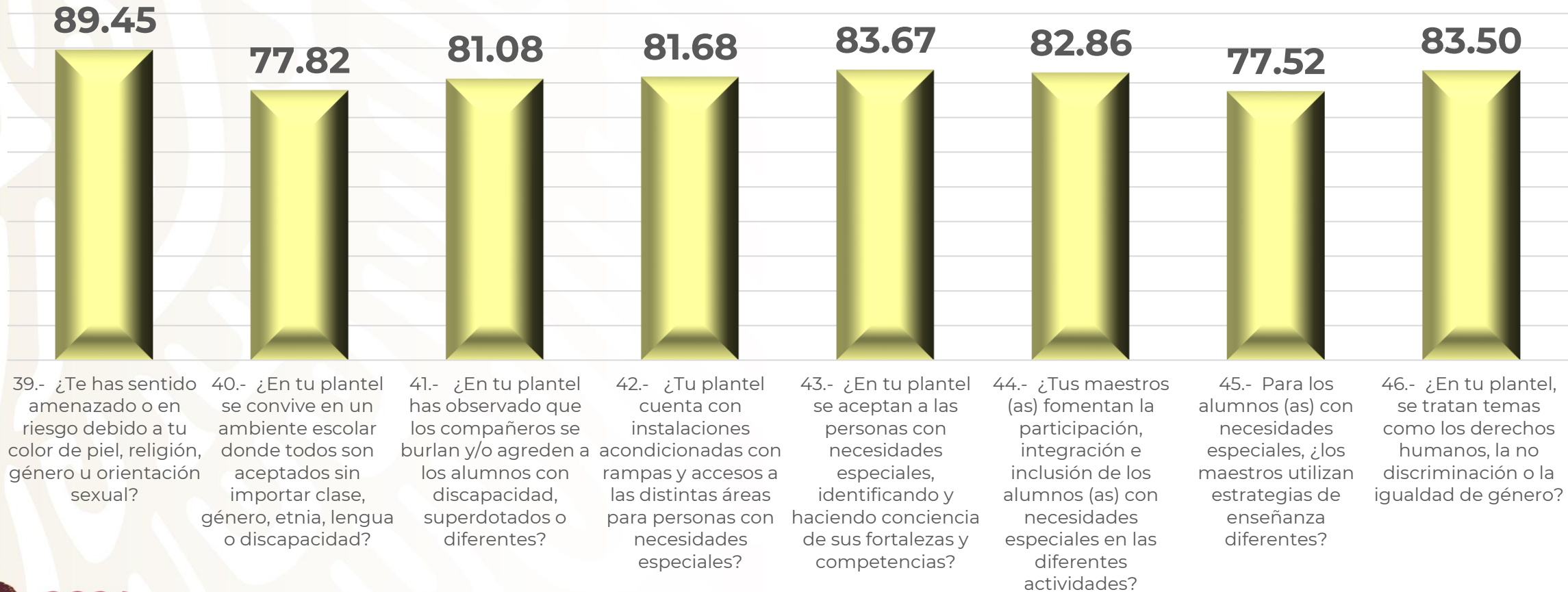
38.- En caso de ser necesario ¿te sientes con la confianza para pedir ayuda a los demás?



Nota: Los reactivos 35 y 37 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024
Gráfica 9. Factor “Inclusión del alumno al entorno escolar”
CONALEP Plantel Chimalhuacán

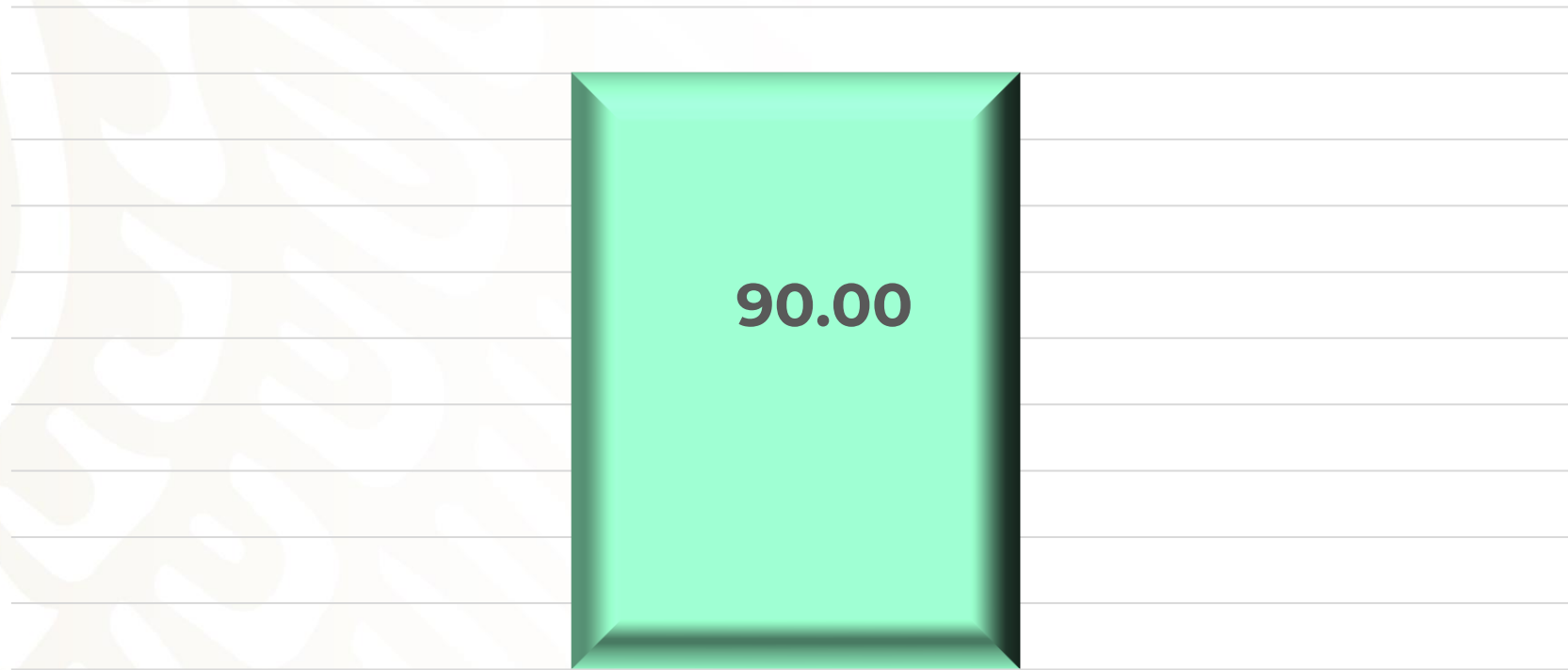


Nota: Los reactivos 39 y 41 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 10. Pregunta Ancla CONALEP Plantel Chimalhuacán



47.- En general ¿consideras que el ambiente escolar de tu plantel es el adecuado para tu formación profesional-técnica?

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 11. Nivel de conflicto escolar CONALEP Plantel Chimalhuacán



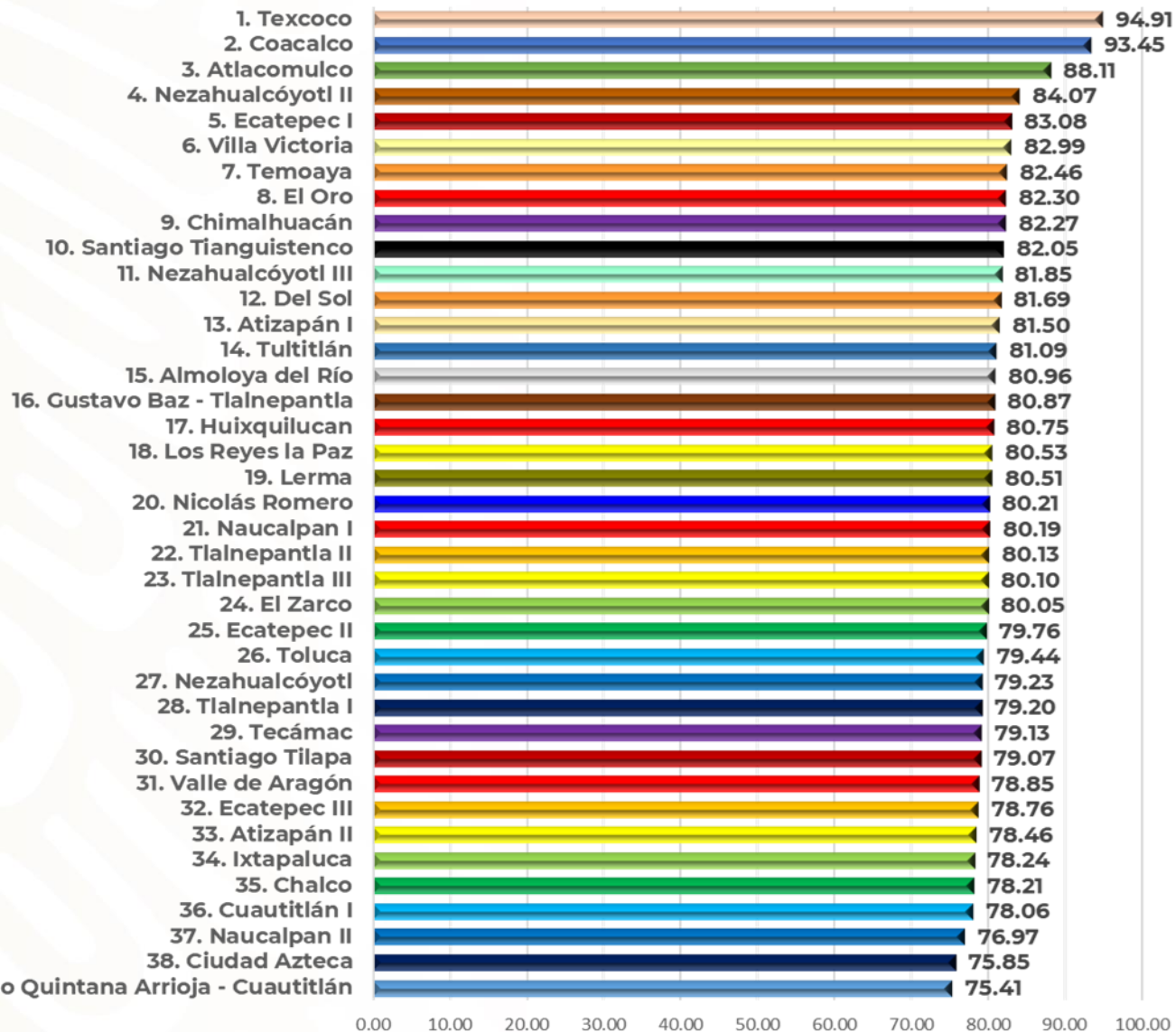
Nivel de conflicto escolar

16.22 %

Percepción de los estudiantes en torno a la identificación de diversas problemáticas visibles en la comunidad escolar.

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 12. Ranking de resultados por Unidad Administrativa CONALEP Plantel Chimalhuacán





Comentarios de los encuestados

Tú como estudiante ¡tienes derecho a opinar!



1. Los comentarios se emiten de manera adicional y se clasifican en “**felicitaciones, quejas y sugerencias**”. La información emitida debe ser tratada con delicada y nunca deben ser medios punitivos.
2. Las **felicitaciones se deben comunicar y estimular el desempeño del personal**. Las sugerencias son oportunidades para orientar la mejora de los procesos y/o servicios educativos, y **las quejas y/o reclamaciones deben ser atendidas como acciones correctivas**.
3. Las acciones correctivas deben ser documentadas mediante el **Programa de Mejora Continua del Plantel**.
4. Las quejas de nuestros servicios educativos “**siempre son una oportunidad de mejora**”, por lo que, si no existen mecanismos adicionales de consulta en el plantel, estos registros emitidos por los alumnos pueden ser utilizados como “**Buzón electrónico de quejas**”.



Directorio

Arturo Pontifes Martínez
Director General

Ana María Arrona González
**Secretaria de Planeación y Desarrollo
Institucional**

Sergio Manuel Urbina Díaz
**Director de Modernización
Administrativa y Calidad**

Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional
sguzman@conalep.edu.mx

Virgilia Aguilar Hernández

Subcoordinadora de Diseño y Seguimiento de la Capacitación
vaguilar@conalep.edu.mx

Leslie Martínez Guerrero

Jefa de Departamento de Diagnósticos de Calidad
lmguerrero@conalep.edu.mx

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista
eosorio@conalep.edu.mx

Maribel Hernández Climaco

Administrativo Técnico Especialista
mclimaco@conalep.edu.mx



Encuesta de Medición del **Ambiente Escolar** (e-MAE)

Junio de 2024



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

